



Norwegian Facility Management Network

Styrets årsberetning for driftsåret 2022

NfN Årsmøte 2023, perioden 13. – 17. mars 2023

NfN – Norwegian Facility Management Network

Styrets Årsberetning for 2022

TEMA	SIDE
■ Om NfN	3
■ Visjon og strategi	4
■ Medlemsfordeling	5
■ Styret	6 - 7
■ Administrasjonen	8
■ Valgkomite og revisor	9
■ Medlemsaktiviteter 2022	10 - 13
□ Fagnettverkene	
■ Økonomi	14
■ Budsjett 2023	15
■ Vedlegg til Årsberetningen	16 - 38



NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN skal være den viktigste arenaen i Norge, for å utvikle og dele de beste praksiser innenfor FM (facility management). Med stolthet hevder vi at vi er Norges største nettverk innen Facility Management.

NfN har vært en aktiv aktør innenfor dette området siden 1992 , og har i alle årene fra da, vært en sentral bidragsyter for å dele og utvikle kompetanser og erfaring innen fagfeltet.

I dag samler NfN 60 medlemsbedrifter. Alle disse har vært og er viktige aktører innenfor FM-bransjen og utnytter til daglig opparbeidet kompetanse og erfaring, og deler også denne for å skape de beste praksiser, til beste for alle aktører på tvers av bransjen. NfN legger til rette for kunnskapsdeling og utvikling. Den faglige bredden av medlemsbedrifter, sikrer samtidig en mer forståelig og forutsigbar utvikling og konkurranse i bransjen.

Trendene i utviklingen av FM som profesjonelt fagområde, viser at det legges stadig større vekt på FMs strategiske betydning for ulike former for resultat-oppnåelse i kjernevirksomhetene.

Utover kostnader og økonomisk resultat, er tilleggsverdier som medarbeider-trivsel, attraktivitet, produktivitet, helse, miljø og bedriftsprofilering vesentlige. I tråd med dette, prioriterer NfN arbeidsmål innen områder som ventes å ha strategisk betydning i medlemmenes virksomhet.

De siste års erfaringer, eksempelvis gjennom pandemien, har synliggjort FMs sentrale rolle og bidrag i bedriftenes daglige virke, kanskje spesielt innenfor renhold og arbeidsplasskonsepter og –tjenester. FM som profesjon har gjennom dette blitt styrket og anses som mer sentral.

Som medlem i NfN kan man være med å påvirke utviklingen i bransjen og samtidig være med å utvikle de riktige og beste praksiser til egen anvendelse.



NfN – Norwegian Facility Management Network

VISJON:

NfN skal være den fremste arenaen for beste praksiser innen FM i Norge

STRATEGISKE SATSINGSOMRÅDER:

- Forvaltning og bruk av bygg og eiendom
- Bruk av ny teknologi
- Premissgiverfunksjonen ved anskaffelse, ledelse og oppfølging av leverandører, interne eller eksterne

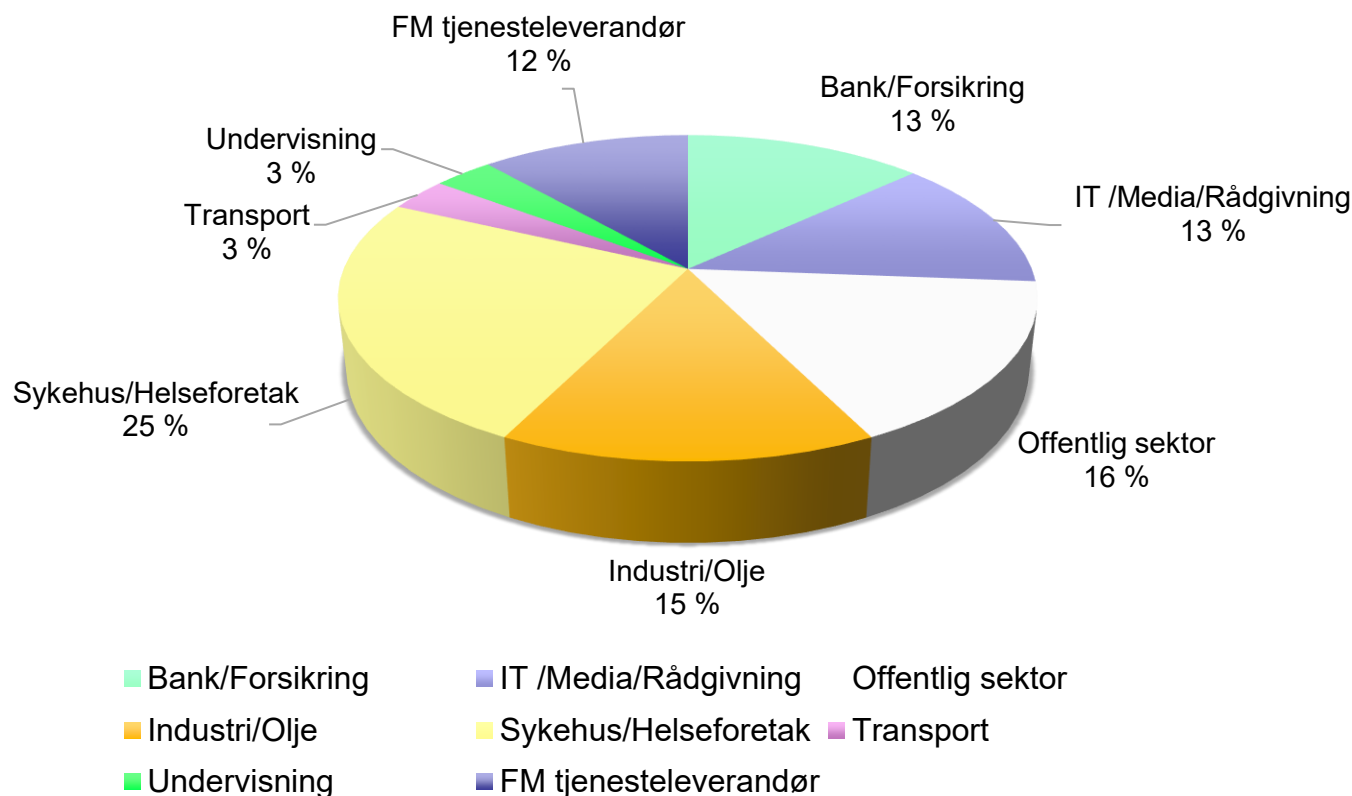
SENTRALE LÆRINGSARENAER:

- Interne, faglige nettverk
- Medlemsinformasjon
- Samarbeidsarenaer med nasjonale og internasjonale aktører

NfNs medlemsbedrifter - fordeling

NfN har i løpet av 2022 hatt en forholdsvis stabil medlemsmasse, riktignok med et par avganger og tilsvarende tilvekst av medlemmer. Ved utgangen av året var det 60 betalende medlemmer.

Medlemmene fordeler seg på følgende kategorier kjernevirksomhet:



NfN – Norwegian Facility Management Network

Styrets arbeid

Styret har gjennomført seks ordinære styremøter i perioden. I tillegg er det gjennomført flere diskusjons-, arbeids- og saksforberedende møter mellom involverte medlemmer og administrasjonen.

Oppfølgingssaker fra Årsmøtet 2022, og andre utviklingssaker for nettverket, har preget styrets arbeid og fokus.

Covid-19 og pandemien er en tilbakelagt periode. Driftsåret 2022 har derfor vært preget av ordinær virksomhet. Styremøter har blitt gjennomført som digitale, fysiske og hybride møter. Man registrerer økte lokale aktiviteter hos medlemsbedriftene, etter pandemien. Dette påvirker naturlig nok, medlemmenes kapasitet til å delta i styre- og nettverksaktiviteter.

Styret har hatt og har fokus på hvordan nettverket kan skape interesse for og bidra med innspill og kompetanse innenfor FM-faget, til de enkelte medlemmene. Hjemmesiden vår og nettverksmøtene vil fortsatt være bærebjelkene og suksessfaktorene for å lykkes her. Oppslutning og tilbakemeldinger på begge disse områdene, har vært gode, også gjennom driftsåret 2022.

Styret er opptatt av videre utvikling av nettverket og følger opp dette, tett sammen med administrasjonen.

Administrasjonen har vært stabilt bemannet over mange år. Kirsten Faye Jordan som har vært ansvarlig for fagnettverkene, programkomiteer og medlemskontakt i 15 år, meddelte i høst at hun ønsker å tre tilbake. Styret besluttet etter en vurderings- og tilbudsprosess, å inngå avtale med Multiconsult for å dekke ressurs- og kompetansebehovet etter Kirsten.



NfN – Norwegian Facility Management Network

Styret i 2022 – sammensetning

Trond A. Smogeli	- Styrets leder	(Sykehuset i Østfold)
Trude I. Harneshaug	- Styrets nestleder	(If Norge)
Bjørn Frivold	- Styremedlem	(SAS)
Anders K. Oswald	- Styremedlem	(Telenor)
Stian Carlsen	- Styremedlem	(Coor)
Merethe Dertz McKeighen	- Styremedlem	(Nordea Bank)



NfN – Norwegian Facility Management Network

Administrasjonen

Administrasjonen har gjennom driftsåret 2022 hatt hovedfokus på realisering av NfNs strategiplan 2021-2024. Dette betyr at vesentlige deler av administrasjonens tid er brukt på de sentrale læringsarenaene faglige nettverk/nettverksmøter og hjemmeside.

NfN er fortsatt basert på aktive bidrag fra medlemsbedriftene for gjennomføring av møter, ikke minst for å dele kompetanse og erfaringer. Dette materialiseres også i driftsåret 2022, gjennom et godt samarbeid med medlemsbedriftene for planlegging og gjennomføring av fysiske og digitale nettverksmøter. De digitale møtene gir fortsatt god oppslutning og dekker et behov for alle medlemmer, uavhengig av hvor en bor. Samtidig registreres en stor interesse for å knytte kontakter i de fysiske gjennomførte møtene.

Administrasjonen bidrar med forberedelser og fremstilling av saker for styret og årsmøtet, planlegger og deltar i programarbeid i nettverkene og forestår annen administrativ virksomhet.

Kirsten Faye Jordan som har vært ansvarlig for fagnettverkene, programkomiteer og medlemskontakt i 15 år, meddelte i høst at hun ønsker å tre tilbake. Administrasjonen har sammen med styret, vurdert hvordan ressurs- og kompetansebehovet etter Kirsten, løses framover. Etter vurdering- og tilbudsprosess, ble det inngått avtale med Multiconsult om kjøp av administrative- og rådgivningstjenester.



Administrasjonen i NfN i 2022:

Henning Verløy	- Administrativ leder (RE FM Consulting)
Kirsten Faye Jordan	- Ansvarlig faggrupper, medlemsadministrasjon (KFJ Consulting)

NfN – Norwegian Facility Management Network

Valgkomiteen

Årsmøtet velger hvert år en valgkomite som skal bestå av tre personer.

Valgkomiteen arbeider selvstendig, på oppdrag fra Årsmøtet og skal på uavhengig grunnlag, innstille kandidater til nettverkets Styre.

Valgkomiteen i NfN for 2022/2023:

Alain Clerambault	- Norges Bank
Cathrine von Krogh	- Arbeids- og velferdsdirektoratet
Olav Egil Sæbøe	- Pro-FM Consulting



Revisor

Årsmøtet velger hvert år, revisor for å revidere nettverkets regnskap for den kommende regnskapsperioden.

Revisor i NfN for 2022: Tor Smith Salvesen – Akershus Universitetssykehus

Medlemsaktiviteter i 2022

I 2022 ble restriksjonene knyttet til pandemien, fjernet. Det åpnet opp for mer normale aktiviteter igjen i bransjen. Dette utløste en rekke aktiviteter i medlemsbedriftene og som bidro til mindre tid for bidrag inn i programkomiteer og til deltakelse i møter. Resultat av dette ble dessverre noen færre møter enn i 2021, som var et toppår for slike aktiviteter. Det var likevel gode aktiviteter og god oppslutning om møter, alt sett under et.

I driftsåret 2022 har det vært følgende hovedfokus på medlemsinformasjon og –aktiviteter:

- **Hjemmesiden**

Kanal for nyheter og spesielt informasjon om møter. Presentasjoner, dokumenter og eventuelle opptak fra møtene, gjøres tilgjengelig for medlemmene her. Tilgang til medlemssidene er passordbelagt. De som mangler brukertilgang og/eller passord, kan henvende seg til administrasjonen for å opprette dette.

- **Faglige nettverksmøter**

Det har vært god aktivitet på dette området. Se vedlegg om møteaktivitetene.



NfN – Norwegian Facility Management Network

Nettverksaktiviteter og -møter i 2022

Nettverksmøtene og andre faglig rettede aktiviteter, har vært kjernen i NfNs virksomhet i alle år.

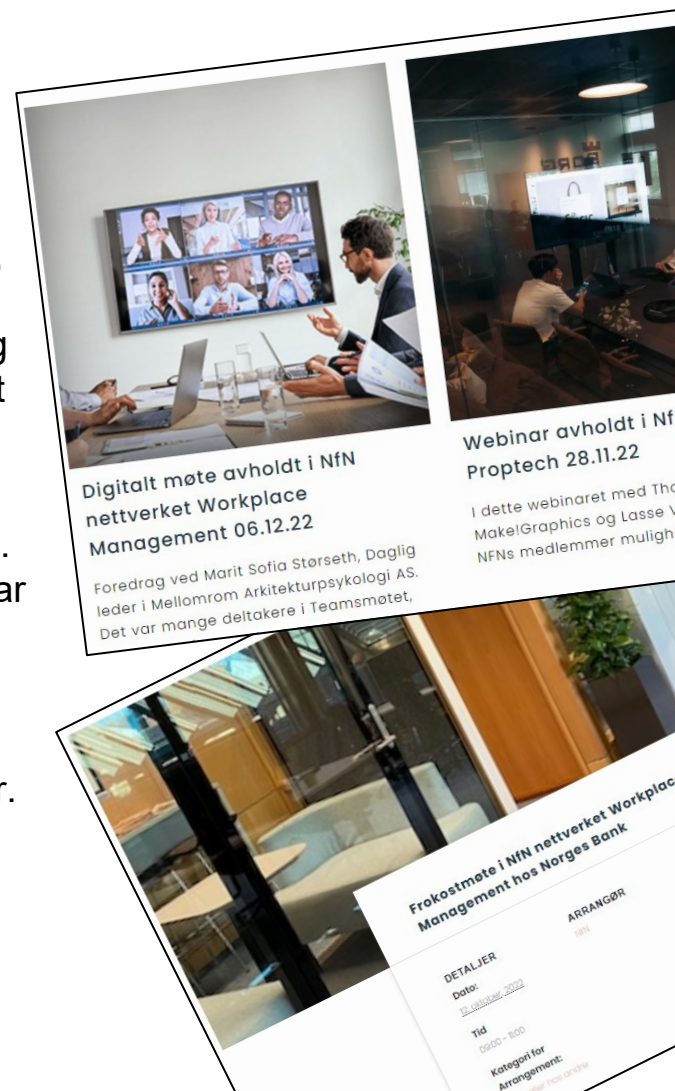
Gjennom pandemiperioden endret møtevirksomheten seg fra fysiske møter til digitale møter. Digitale møter har fungert godt, og tilbakemeldingen fra medlemmene har vært god. Samtidig er det gitt uttrykk for at fysiske møter savnes og er viktige for relasjonsbygging.

Interessen for de faglige nettverksmøtene i NfN i 2022, har vært god, med deltakelse opp mot 100 personer i møter. Dette tolkes som at emnevalg og fokus i møtene er relevante og interessante, i tillegg til at digitale møter har en enklere og lavere terskel for å delta. I løpet av høsten har vi startet opp igjen med fysiske møter. Dette har gitt positive tilbakemeldinger.

Emnevalg og fokus er resultat av forslag og innspill fra medlemmene. Mange medlemmer har engasjert seg i programkomiteer, noe som har bidratt til aktuelle og mangfoldige møteprogram.

NfN Sykehus har flere egne faggruppemøter og et eget felles Benchmarking- og benchlearningsprogram med tilhørende møter og aktiviteter. Disse kommer i tillegg til NfNs ovennevnte nettverksmøter.

For ytterligere informasjon om nettverksaktivitetene, se «Faglige aktiviteter innen nettverkene 2022» som er et vedlegg til denne årsberetningen.



Digitalt møte avholdt i NfN nettverket Workplace Management 06.12.22

Foredrag ved Marit Sofia Størseth, Daglig leder i Mellomrom Arkitekturpsykologi AS. Det var mange deltakere i Teamsmøtet.

Webinar avholdt i NfN Proptech 28.11.22

I dette webinar med Thore Møkeland og Lasse V. NfNs medlemmer muligh

Frokostmøte i NfN nettverket Workplace Management hos Norges Bank

DETALJER

Dato:

14. oktober 2022

Tid

09:00 - 10:00

Kategori for

Arrangement

ARRANGØR

NfN

NfN

Norwegian Facility Management Network

Nettverksmøter i 2022

- Det har vært avholdt 14 nettverksmøter:
 - Workplace management: 3 møter
 - Bispising: 3 møter
 - Proptech/FM-systemer: 4 møter
 - Renhold: 2 møter
 - DV og Energi: 1 møte
 - Bærekraft: 1 møte (+ 1 møte avlyst)
- Presentasjoner og dokumenter fra møtene, legges ut på NfNs hjemmeside, under de respektive nettverkene.
- Det ble gjennomført opptak av noen møter i 2022. Alle opptak legges ut på NfNs hjemmesiden, under de respektive nettverkene.
- Programkomiteene har bidratt sterkt med planlegging og gjennomføring av nettverksmøtene.



NfN Sykehus – Faggrupper i 2022

NfN Sykehus som organiserer de aller fleste sykehusmedlemmene i et eget undernettverk, har et utstrakt og velorganisert arbeid med fokus på fag og nøkkeltall/benchmarking, for å utvikle beste praksiser.

NfN Sykehus hadde følgende Faggrupper i 2022:

- FM-ledelse
- Forvaltning og utvikling
- Drift og vedlikehold
- Energi
- Renhold
- Kjøkken/Kantine
- Tøy
- Portørtjenester
- Kundesenter
- Controller
- Logistikk



NfN – Norwegian Facility Management Network

Økonomisk status

Inntektene i NfN er ene og alene årskontingenten, innbetalt av nettverkets medlemmer.

Nettverket drives fortsatt etter en «dugnadsbasert» selvkostmodell, med målsetting om å holde kostnadene lavest mulig. Nettverksmøter og andre møter ble i driftsåret 2022, gjennomført i hovedsak som digitale møter. Alle møter, også det fysiske møtet, ble gjennomført med støtte fra medlemsbedriftene, uten kostnader for deltakerne på møtene.

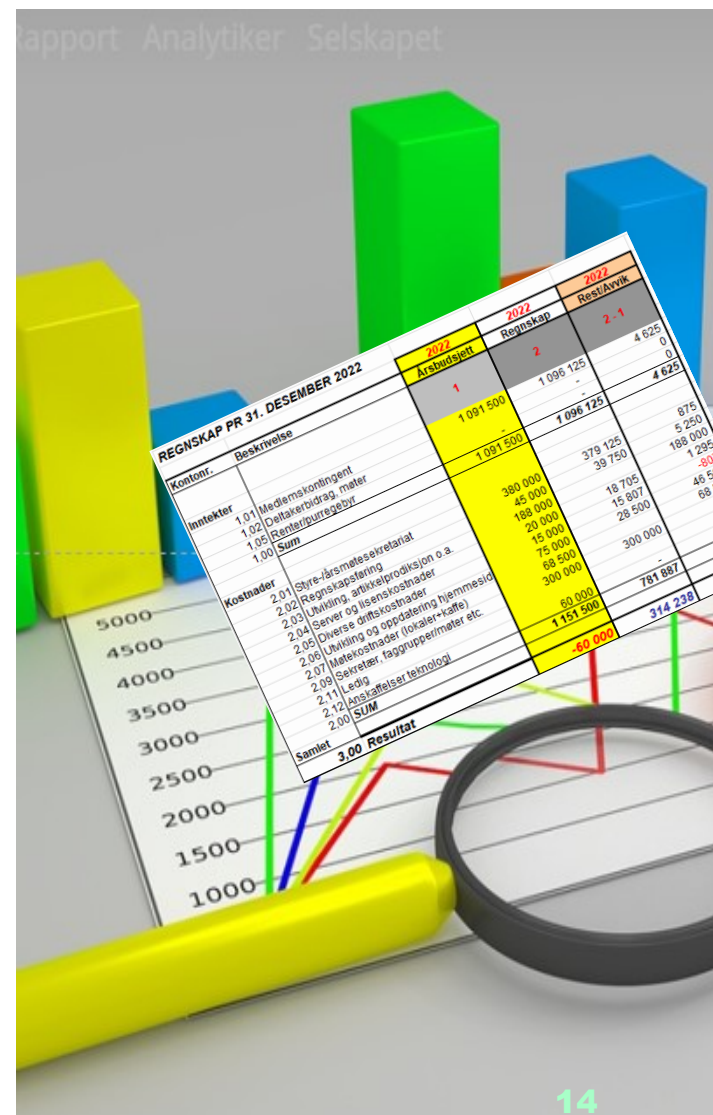
Budsjettet for inneværende driftsperiode ble besluttet på Årsmøtet 2022. Økonomien har vært styrt etter dette og innenfor en svært nøktern drift, for å sikre nødvendige midler til framtidig utvikling og nødvendige investeringer.

Alle kostnader knyttet til nettverkets daglige drift og utvikling, er basert på avtaler. Styrets medlemmer er ikke lønnet. Styrets innsats og innsatsen fra valgkomite, revisor og dels også administrasjonen, preges av frivillighet og «subsidierte» satser.

Driften gjennom inneværende periode viser et positivt resultat på ca. 314.000 kr, en forbedring på 374.000 kr mot vedtatt budsjett.

Nettverkets økonomi anses som god.

Se forøvrig egen behandling av regnskapet for 2022 i Sak 5.23 Regnskap 2022, på Årsmøtet 2023.



Budsjett 2023

Styret foreslår for Årsmøtet 2023 at:

- Medlemskontingenten opprettholdes på 18.500,- kr pr. år.
- NfNs Budsjett 2023 salderes med et underskudd på 114.000 kr. Underskuddet skyldes økte kostnader i forbindelse med endringer i administrasjonen, planlagt økte aktiviteter innen nettverk og hjemmeside, samt økte kostnader for praktisk gjennomføring av fagmøter. De økte kostnader innenfor administrasjonen er i hovedsak engangskostnader i 2023. Underskuddet belastet egenkapitalen som økte med 314.000 kr gjennom driften i 2022.
- Egenkapitalen pr. 01.01.24, forventes å være ca. 495.000 kr.

Se for øvrig egen behandling av budsjettet for 2023 i Sak 6.23 på Årsmøtet 2023.



Vedlegg til Årsberetningen 2022



Norwegian Facility Management Network

Faglige aktiviteter innen nettverkene 2022

Årsberetning driftsåret 2022

NfN – Norwegian Facility Management Network

Nettverksmøtene i 2022

- Det har vært avholdt 14 nettverksmøter:
 - Workplace Management: 4 møter
 - Bispising: 3 møter
 - Proptech/FM-systemer: 3 møter
 - Renhold: 2 møter
 - DV og Energiledelse: 1 møte
 - Bærekraft: 1 møte, 1 møte ble avlyst
- Presentasjoner og dokumenter fra møtene, legges ut på NfNs hjemmeside, under de respektive nettverkene.
- Det ble gjennomført opptak av noen møter i 2022. Alle opptak legges ut på NfNs hjemmesiden, under de respektive nettverkene.
- Mange av medlemsbedriftene har i Programkomiteene bidratt sterkt med planlegging og gjennomføring av nettverksmøtene.
- Deltakelsen på nettverksmøtene har generelt vært svært god.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 1-2022 ble avholdt 12. januar 2022, kl. 09.00-10.00, Microsoft Teams møte v/Nordea.
- Temaet for møtet var: «**Den nye arbeidshverdagen – kontoret får ny betydning**», Foredragsholder Hege Resvoll Skaug, Workplace Excellence NO, Nordea.
- Programmet var utarbeidet med innspill fra medlemmer i nettverkets programkomite, Hanne Nesteby, Norges Bank og Dan-Frode Skjelberg, Workplace Management, ISS. Dan-Frode Skjelberg deltok også i QA delen av møtet.
- På lik linje med mange selskaper er Nordea opptatt av spørsmål som «hvordan tilrettelegge for så gode tilbud at de ansatte velger å komme inn på kontoret». I møtet gav Hege Resvoll Skaug en presentasjon av deres tanker, og trakk inn gode erfaringer og betraktninger fra Norges Bank og ISS.
- Det var stor interesse for temaet og mange fra NfNs medlemsbedrifter deltok, 67 påloggede deltakere.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Proptech

- Møte 1-2022 ble avholdt 18. januar 2022, kl 09-10.30, Microsoft Teams møte v/Bl.
- **Tema: «Muligheter og gevinster med eiendomsteknologi»**
- **Webinar ved Malling & co og Bidng.ai**
- **Robert Skramstad**, Daglig leder/Partner, Malling & Co Technology AS, innledet om trendene innen eiendomsteknologi og hvordan leietakere, gårdeiere og driftsorganisasjoner kan dra nytte av den samme dataen. Videre i sin gjennomgang gikk han inn på hvordan Malling bistår kunder med reisen innen eiendomsteknologi, helt ifra behovsanalyse, definere ønsket utbytte, hva som bør vektlegges og hvilken tilnærming man bør ha mot leverandørene.
- **Henning Bodin**, Head of Property Technology, BLDNG.ai, gikk i sitt foredrag gjennom ulike usecases med bruk av sensorikk for å få tak i den dataen man mangler for å ta de riktige beslutningene. Han tok utgangspunkt i forretningsbehov som blant annet «Vi trenger å vite hvordan kontorlokalet blir brukt av de ansatte» og «Hvordan kan vi effektivisere renhold ved kun å vaske rom som har vært i bruk». Han viste da hvilke sensorer som kan benyttes og hvilken innsikt og/eller gevinster man vil oppnå.
- Det var stor interesse for temaet og mange spørsmål til foredragsholderne, 37 påloggede medlemmer.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bespisning

- Møte 1-2022 ble avholdt 27. januar 2022, Microsoft Teams møte v/Gjensidige.
- **Tema: «Hvordan lykkes med «KuttMatsvinn» med Sodexo (DNB) og Matvett**
- Matvett, mat- og serveringsbransjens selskap for å forebygge og redusere matsvinn, presenterte status fra matsvinnarbeidet i Norge, og hva de ser for seg fremover av tiltak for å nå bærekraftmålet om halvering av matsvinn innen 2030. Bransjeavtalen om reduksjon av matsvinn er blitt et viktig verktøy og blir nå etterspurt i anbudsprosjekter.
- Hvordan bli en "beste praksis" kantine? Matvett presenterte gode læringspunkter og anbefalte tiltak for hvordan man effektivt kan kutte matsvinn i kantinedriften på lag med ansatte og gjester.
Ved Anne Marie Schrøder og Anne Grete Haugen, Matvett.
- Innlegget ble fulgt opp med et beste praksis eksempel fra Sodexo om hvordan Sodexo og DNB jobber med å redusere matsvinn i DNBs kantiner.
Metodikken, hvordan man gjør det i praksis, opplegget for måling og oppfølging av matavfall og resultater man har oppnådd ble presentert.
Ved Nora Kværnes, Sodexo.
- Møtet ble vellykket, deltakelsen var god, 50 ble registrert som Teamsdeltakere og i tillegg satt flere i grupper og fulgte med på møtet.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Renhold

- Møte 1-2022 ble avholdt tirsdag 8. mars kl. 09-10.30, Microsoft Teams møte v/lf.
- **Tema: «Tepper». Tepper som gulvbelegg i kontorbygg har vært borte en periode men har nå kommet tilbake for fullt.**
- Hvilke vurderinger gjøres ved valg av gulvbelegg, og hvilke kriterier veier tyngst når arkitekten velger en teppeløsning? Hvilke vurderinger gjøres av teppeleverandøren ved valg av kvalitet og løsning ved en ny leveranse? I hvor stor grad involveres driftsorganisasjonen (FM tjeneste / renhold) i planlegging og opplæring med tanke på drift/bærekraft/levetid/miljø? Hva er effekten av å bruke N3 Zones sammen med teppegulv? Er det en myte at tepper ikke er bra for innemiljøet?
- Programkomiteen i NfN har invitert noen av aktørene til å svare på og dele sin innsikt i disse spørsmålene. Disse deltok:
 - Pil Interiørarkitektur & Design AS, ved Nicole Eckhardt, Partner og Interiørarkitekt og Tine Evju-Hauger, Interiørarkitekt
 - N3 Zones, mattesystem, ved Torgeir Mork, Kundedirektør N3 Zones
 - Brukererfaring fra NAV, ved Lise Haugen Slorby, Seniorrådgiver, NAV
 - Teppeløseleverandøren Ege Carpets Norway AS, ved direktør Jens Mark, meldte avbud samme dag pga sykdom. Hadde ingen som kunne være stedfortreder.
- Det var 34 påloggede deltakere og det ble en god dialog mellom foredragsholdere og deltakere. Møtet ble ikke tatt opp.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bærekraft

- Møte 1-2022 ble avholdt torsdag 10. mars kl. 09-10, Microsoft Teamsmøte
- I vårt første møte snakket vi om den "ytre rammen" for bærekraft - hva som er konteksten for hva virksomheter må forholde seg til/bør fokusere på. Anders Friis snakket om bærekraft og delte sine erfaringer fra et internasjonalt ståsted i hele verdikjeden.
- **Denne gangen så vi nærmere på konkrete mål og strategi for bærekraft. Hvordan utvikles mål og strategier for bærekraft i en virksomhet? Hvordan kan eiendom og FM inkluderes på en god måte?**
- Til å belyse dette hadde vi invitert representanter fra Equinor og Statsbygg til å fortelle om sine mål og strategier innenfor bærekraft - og hvordan de jobber med dette i sine virksomheter.
 - Terje Haanes, Leading Engineer Facility Management Space & Infrastructure, Equinor
 - Stein Malmberg, HMS leder for FM, Equinor
 - Anders Fylling, avdelingsdirektør for faglig ressurscenter, Statsbygg.
- Det var påloggede 24 deltakere. Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN webinar / nettverket for Proptech

- Møte 2-2022 ble avholdt tirsdag 15. mars kl. 14.30-15.30, Microsoft Teams møte.
- **Tema: Create – Engage – Launch – Re-launch! Telias reise til nytt hovedkontor**

I september 2021 flyttet Telia inn i sitt nye hovedkontor på Økern Portal. Her ble tre lokasjoner samlet under samme tak i sitt nye jobbhjem hvor nye måter å jobbe på er en viktig del av endringen. I prosjektet har det vært stort fokus på medarbeiderengasjement, kommunikasjon og historiefortelling med bærebjelkene; Teknologi – Menneskelig – Bærekraft.

Prosjektteamet ved Live Johansen. Anders Åmot og Ingvild Jamne fortalte om en lang, intensiv og morsom prosess:

- Intro og bakgrunn ved Live Johansen
- Konsept ved Anders Åmot
- Employee engagement ved Ingvild Jamne

Det var 14 påloggede deltakere. Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bepising

- Møte 2-2022 ble avholdt tirsdag 5. april 2022, Microsoft Teams møte v/Gjensidige
- **Tema: «Skjult bærekraft» ved Susann Faugli, X-Meeting Point**

Balanse i bærekraftinformasjonen så det blir motiverende og ikke bare «mas».

På X Meeting Point har de tatt utfordringen og har skiftet fokus fra company sosial responsibility til personal social responsibility på en måte som er morsom, fengene og engasjerende. Susann Faugli fortalte om hvordan de jobber, både med de grunnleggende store linjene, men også hvordan de engasjerer gjestene på huset i å ta del i bærekraft på en enkel måte. Hun gav konkrete eksempler på #skjultbærekraft, og eksempler på hvordan man kan skape blest om sesongvarene, bruke hele dyret og bruke av rester.

Store bedrifter har makt gjennom anbudsprosessene til å få igjennom bærekraftige løsninger. Mange lokale produsenter er for små, bør slå seg sammen i en nettverksløsning så de kan levere større kvantum.
- Det var 20 påloggede deltakere på Teamsmøtet. Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 2-2022 ble avholdt 15.06, kl. 09.00 - 09.55, Microsoft Teams møte v/ISS.
- Foredragsholder: Louise Farsøe, ISS
- **Tema: «Globale synspunkter knyttet til fremtidens arbeidsplass etter Covid».**
- Louise Farsøe, ISS, presenterte et resymé av en fersk global rapport som viser markante holdningsendringer og forventninger etter Covid pandemien og gir en pekepinn på hva man kan gjøre for å være en god og attraktiv arbeidsgiver i fremtiden.
- Undersøkelsen har gått over flere runder og rundt hundre store virksomheter i verden deltar. ISS v/Louise Farsøe er fasilitator for undersøkelsen.
- Programkomiteen hadde forberedt spørsmål til foredragsholder.
- Det var 30 påloggede deltakere på møtet.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bespising

- Møte 3-2022 ble avholdt tirsdag 6. september 2022 på Økern Portal, Portalbygget. Fysisk fremmøte.
- Vertskap: Site manager på Økern Portal, Anders Berget, 4Service
- **Tema: Presentasjon av matkonseptet på Økern Portal ved 4Service**
- Program:
- Foredrag ved Anders Berget: Om planleggingsprosessen og hvordan man landet på de konseptene de har i dag. Matutvalget, hva ligger i hvert restaurantkonsept. Møteromssenteret. App – matbestillingssystemet. Samarbeidet med hotellet Radisson RED og erfaringer så langt.
- Omvisning i restaurantene, møteromssenteret, kompostanlegget og takhagen ved Rolf Arne Indal, 4Service.
- Vegetarlunsj i Mr. Garden, en 100% vegetarisk buffet restaurant.
- Det var 21 deltakere fra 14 av medlemsbedriftene.
- Møtet ble ikke streamet.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Bærekraft

- Møte 2/2022 Fysisk Medlemsmøte, skulle vært avholdt 15. september, kl. 09-12 på Økern Portal, hotell Radisson RED
- Vertskap: OPF v/ Richard Groven og NfN Bærekraftsnettverk v/ Bjørn Frivold
- **Møtet ble avlyst pga få påmeldte.**

- **Tema: Økern Portal og Bærekraft**
 - Program:
 - Økern Portal – fra idé til bærekraftsfyrtårn ved OPF v/ Richard Groven

 - Å levere på bærekraftskrav for Økern Portal. OPF sine samarbeidsparter vil fortelle om hvordan de har implementert bærekraftmålene i planleggingen og gjennomføringen. Vedal v/ Kristin Fjellvang, Dark arkitekter v/ Arne Reisegg Myklestad, Stema v/ Prosjektdirektør Sverre Skram Vatne.

 - Paneldebatt med foredragsholdere der Kirstine Holst fra NfN Bærekraftgruppen vil stille spørsmål til deltakerne.
 - Omvisning i bygget og på taket.

 - Møtet kan gjennomføres i 2023 hvis ønskelig.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Renhold

- Møte 2/2022 ble avholdt 29. september 2022, kl. 10-11.30
- Microsoft Teams møte v/lf
- **Tema: Erfaringer fra bruk av sensorikk i renholdet. Hvordan bruke riktig informasjon fra sensorer i renholdsplanlegging?**
- Program:
 - Arnt- Erik Hansen, Senior Consultant Supplier Management, DNB, Fagleder for Renhold i DNB
 - Asbjørg Torpe, Innovation Manager Service Development Cleaning, Coor delte erfaringer rundt bruken av sensorer i renholdet i egne lokaler.
 - Spørsmål og diskusjon.
- Det var 24 deltakere pålogget møtet, i tillegg fikk vi melding om at flere satt i grupper og fulgte møtet.
- Opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

Frokostmøte

- Møte 3/2022 ble avholdt 12. oktober 2022, kl. 8.30-11.00
- Vertskap: Norges Bank ved Hanne Nesteby
- **Tema: Det nye arbeidslivet og nye behov? Hva har bedriftene gjort innen WPM for å tilpasse seg? Hva har fungert og hva har ikke?**
- Program:
- «Bygg og brukere i skjønn forening» Om oppgradering av arbeidsarealene til endrede behov i et gammelt bygg, Norges Bank.
v/Hanne Nesteby, Prosjektsjef eiendomsenheten i Norges Bank.
- «Hvordan tilpasser bedriftene seg fremtiden? Eksempler fra ISS sin egen virksomhet og deres kunder.»
v/Dan-Frode Skjelberg, Head of Workplace Management , ISS Facility Services AS & Daglig Leder Signal Arkitekter Norge.
- Interaksjon med deltakerne, grupper. Hva har man gjort innen WPM for å tilpasse seg det nye arbeidslivet? Spesielle tiltak for å få folk tilbake til kontoret? Hva har fungert og hva har ikke?
v/Hege Resvoll Skaug, Teamleder Workplace Excellence NO, Nordea Bank
- Det var påmeldt 51 deltakere, 40 møtte opp. Gode tilbakemeldinger og fornøyde deltakere.
- Presentasjonene og alle innspillene fra gruppearbeidet er lagt ut på hjemmesiden.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Drift, Vedlikehold og Energiledelse

- Møte 1/2022 ble avholdt 7. november 2022, kl. 10-11
- Microsoft Teams møte v/ Anders Oswald, Telenor Real Estate
- **Tema: "Quick fix" for å spare strøm - "Lavthengende frukter" for å komme i gang med gode tiltak for energisparing.**
- **Hva er Entra, OUS og Coor sine beste tips? Topp 10 tiltak med mest gevinst.**
- **Innlegg ved Martha Nerberg, Entra, Ola Lindh, OUS og Sasan Chegini, Coor.**
- Program:
- «Driftoptimalisering i praksis og eksempler på besparelser det har gitt.» v/Sasan Chegini, Coor.
- «Topp 10 - lavthengende frukter for å komme i gang med gode tiltak på energisparing», v/Martha Nerberg, Entra.
- «Om fremtidsrettet energiløsning, der eiendommer kan gjøre nytte av hverandre?» v/Ola Lindh, OUS.
- Spørsmål og dialog.
- Det var 55 påloggede deltakere og flere satt nok sammen og fulgte foredragene.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Proptech

- Møte 4/2022 ble avholdt mandag 28. november 2022, kl. 14-15
- Microsoft Teams møte v/If
- **Tema: «Innsynsvern og muligheter til deres kontorlandskap – med praktiske eksempler fra Telia på Økern Portal og If på Vækerø Park»**

- I dette webinarer med Thomas Griffin fra Make!Graphics og Lasse Veie, fra Fågg, fikk NFNs medlemmer muligheten til å se på flere ulike og praktiske løsninger med både tradisjonell og ny teknologi.
- Make!Graphics og Fågg, har levert gode løsninger for IF Skadeforsikring og Telia og disse ble kommentert av Steinar Skovholt fra If og Live Johansen fra Telia.
- Det var anledning til å stille spørsmål og diskutere både med representanter fra Telia og If samt aktuelle leverandører om muligheter med ny innsynsvernteknologi anno 2022,
 - Thomas Griffin –Make!Graphics (tidligere Allkopi Netprint)
 - Lasse Veie – Fågg
 - Steinar Skovholt – If
 - Live Johansen - Telia
- Presentasjoner og opptak av møtet ligger på NfNs hjemmeside.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfN nettverket for Workplace Management

- Møte 4/2022 ble avholdt 06. desember 2022
- Microsoft Teams møte
- **Tema: Tema for møtet var "Hvordan skape tilstedeværelseslyst? Tall og erfaringer for fremtidens kontor."**
- Foredrag ved Marit Sofia Størseth, Daglig leder i Mellomrom Arkitekturpsykologi AS.
- Det var 64 deltakere i Teamsmøtet, stort engasjement og mange spørsmål til foredragsholder.
- Se presentasjonen og opptaket fra møtet på hjemmesiden.

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfNs Programkomiteer i 2022

Workplace management:

- Hanne Nesteby, Norges Bank,
- Hege Resvoll Skaug, Nordea Bank,
- Ulrika Staugaard, Statsbygg,
- Dan Frode Skjelberg ISS
- Henning Verløy, NfN

Proptech/FM-systemer:

- Trude Harneshaug, If,
- Kenneth Bull, DNB,
- Vegar Sandstrak, Sodexo,
- Svein Ronald Kristiansen, BI
- Jørn Austbø, Skatteetaten
- Victoria Einarsen Westvik, Planon Software

Bærekraft:

- Bjørn Frivold, SAS
- Kirstine Holst, Sodexo
- Karianne Dahl Helland, Statsbygg
- Nora Løke Thommessen, Coor, (fra august 2022)

DV og Energiledelse:

- Anders Oswald, Telenor Real Estate
- Jørgen Frisak, OUS
- Jørn Austbø, Skatteetaten
- Kari Blumer, Coor, (fra august 2022)

NfN – Norwegian Facility Management Network

NfNs Programkomiteer i 2022

Renhold:

- Liv Hiis Bergh og Signy Lea, DSS
- Lise Haugen Slorby, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
- Kjersti Lohne Enersen, Vestre Viken HF
- Heidi Mortensen, Politiets Fellestjenester (fra februar 2022)
- Anastasia Gavrilyuk, If

Bespisning:

- Stephan Hardi, DNB
- Gunnar Kvamme, St. Olavs hospital
- Tove Zapffe og June Johanessen, DSS
- Elin Vestre, Gjensidige Forsikring ASA
- Grete Methi, Norges Bank
- Anne-Marie Husted Knudsgaard, Telenor, (fra februar 2022)