

NfN - NORSK NETTVERK FOR NÆRINGSEIENDOM

Norwegian Facility Management Network

Invitasjon til NfNs medlemmer

Høstens NfN Temamøte i Trondheim 4. - 5. november 2015

Tema: Hva er en TFM avtale? Hvordan vurdere og følge opp FM-avtaler ved hjelp av SLAer, KPIer og brukerundersøkelser.

FM-bransjen snakker om TFM (Total Facility Management) men hva er det egentlig? Vi har invitert et medlem, en ”teoretiker” og en leverandør til å belyse dette nærmere og bidra til en felles forståelse av begrepet.

Hvordan følge opp FM- og TFM-avtaler gjennom SLAer og KPIer? Hvordan ta ut potensialet? Hvordan opprettholde kvalitet? Hvordan bruke Rapporteringsverktøy og Brukerundersøkelser for vurdering av avtalen og tjenestene. Det blir presentert eksempler og erfaringer innenfor områdene fra medlemsbedriftene.

NfN Styret har i år som i fjor valgt å holde NfNs temamøte i tilknytning til NTNUs bransjedag slik at medlemmene kan få med seg begge arrangementene. På dag 2 blir det derfor lagt opp til et parallelt program slik at deltakerne kan velge mellom NTNUs foredrag og en NfN workshop.

Sted: Britannia Hotel, Dronningens gate 5, Trondheim www.britannia.no

Dato/Tid: **4. november: NfNs Temamøte fra kl. 10.00**

5. november kl. 09.00-17.00, parallelt program:

NfN Workshop kl 09.00-12.30, fortsettelse av temaer fra dag 1.

NTNUs Bransjedag med bl. annet presentasjon av de tre beste masteroppgavene fra erfaringsbasert Master i Eiendomsutvikling og –forvaltning/FM.

Det er opp til deltakerne å tilpasse eventuelt workshop eller bransjeforedragene.

(Se detaljert program s. 2 og 3)

Påmeldingsdata:

Deltakerbidrag pr. pers.: Kr. 2.650 Inkluderer møtekostnader, luncher og middag 4.11.15.

Overnatting inngår ikke i prisen.

Overnatting:

NB! Deltakerne må selv bestille hotellrom.

Vi har reservert et antall rom på Britannia Hotel, kr. 1195,- (inkl. frokost) for de som ikke har bedriftsavtale. Oppgi referanse: Norsk nettverk for næringseiendom.

Påmelding:

kirstenfavejordan@gmail.com

Påmeldingen må inneholde følgende info:

Navn, epostadresse, mob.nr. og Fakturaadresse.

Ønsker å delta på middag 4.11, kl 20?

Ønsker å delta på NfNs workshop 5.11?

Ønsker å delta på NTNUs Bransjedag 5.11?

Påmeldingsfrist:

Onsdag 14. oktober 2015.

AGENDA NFN TEMAMØTE, Trondheim, 4. – 5. november 2015

Dag 1, 4. november 2015

10.00-10.15 **Oppstart og velkommen, praktiske forhold**

10.15-11.00 **TFM - Total Facility Management**

TFM benyttes stadig oftere som begrep. Hva mener vi med dette og har du egentlig en TFM-avtale? Gjennom presentasjon og dialog mellom innleiderne ønsker vi å tydeliggjøre begrepet og hva en TFM-avtale innebærer.

v/ Eric Beltran, Statoil, Olav Egil Sæbøe, Pro-FM og Henning Verløy Telenor Eiendom Holding AS

11.00-11.45 **TFM fra Leverandørens synspunkt– CBRE**

CBRE har kjøpt opp Johnson Controls Workplace Solutions. Hvordan har de tenkt å håndtere det norske og skandinaviske markedet? Trender i FM markedet? TFM og det norske markedet. Hvordan opplever CBRE denne formen for avtale?

*v/Christer Nicholas Farstad, Executive Director
Head of Workplace Solution, CBRE*

11.45-12.45 **Lunsj i Palmehaven**, mingling og telefoner

13.00-14.00 **Oppfølging og KPIer i FM-leveransen, og hvordan forbedre kompetanse og kvalitet i leveransen.**

v/ Jan Wright og Bjørn Birkelund, begge fra Rom Eiendom AS

14.00-14.30 Pause, mingling

14.30-15.30 **«Se, oversette og levere
-facilities management i det mest komplekse miljø»
Virksomhetsstyring og utvikling bla ved KPI dashboard.**

v/Morten Løkken Bendiksen, AHUS

15.30-15.45 Pause, kaffepåfyll

15.45-16.15 **FDV-system som viktig strategisk rapporteringsverktøy? Netmaster – rapportering og oppfølging av kundene. Hvor raskt leverer vi service?**

Fokus på leietakerne og hvordan de får tilbakemelding.

v/Sidsel S. Thompson, Technopolis AS

16.15-17.15 **Brukerundersøkelser i If**

Hvordan har If innført systematisk oppfølging av leveranser på renhold og kantine i et end2end perspektiv? Herunder riktig avstemning av forventninger hos sluttbrukerne/medarbeiderne. Lik struktur i målinger som gjenspeiles i alle ledd i kontraktsoppfølgingen gir resultater!

Litt om prosessen før og resultatet etter innflytting i If's nye kontor på Solsiden i Trondheim – (innflyttet 21. september 2015).

Følges opp med befaring av kontoret kl 19.30.

v/ Trude Harneshaug, If

- 17.15-17.30 **Oppsummering av dagen**
v/Audun Helgeland, Schlumberger
- 17.30-18.00 **Innledning til workshop dag 2**
v/Henning Verløy og Sidsel Thompson
- 19.30 **Omvisning hos IFs nye kontor for Kundesenter Salg Privat på Solsiden, TMV-Kaia 23.**
v/ Trude Harneshaug, If
- 20.00-23.00 **Middag på restaurant Nordøst Food & Cocktails, TMV-Kaia 25**
<http://www.nordoest.no/>

Dag 2

PROGRAM 5. november – Parallelt program

09.00-12.30 Workshop for deltakerne i NfNs temamøte

Vi inviterer medlemmene til workshop for å diskutere med bakgrunn i innspill og læring fra innleggene på dag 1.

Det legges opp til fleksibilitet i workshop, slik at medlemmer kan gå ut og inn, tilpasset interessen for foredragene på NTNUs Bransjedag.

NTNU Senter for Eiendomsutvikling og -forvaltnings Bransjedag i Britannia Hall

Tema: "Framtidsblikk"

Program:

- 10.00 Velkommen, Geir Hansen
- 10.05-10.15 Senteret 10 år, Tore Haugen, Professor, NTNU
- 10.15-11.00 "Innovasjon -- en døråpner til fremtiden?" Martin Steinert. Professor, NTNU.
- 11.15-12.00 «Byutvikling i et framtidsperspektiv» Leder utbygging, Stavanger kommune
- 12.00-12.45 «Bygdeutvikling i et framtidsperspektiv» Roar Svenning, Stokkøya sjøsenter
- 12.45-13.45 Lunsj
- 13.45-14.30 "Fremtidens kontorarbeidsplass" Juriaan van Meel, Dr. ir, DTU/København / ICOP
- 14.30-15.15 "Fremtidens FM", samtale/diskusjon: Helena Tauberman, Enhetschef Servicetjänster, FM--enheten i Landstinget Sörmland Margrethe Foss, Seniorrådgiver, Multiconsult/faglærer NTNU Olav Egil Sæbøe, Rådgiver, Pro-FM
- 15.15-15.30 Pause
- 15.30-16.30 Presentasjon av tre av årets beste masteroppgaver
- 16.30-16.45 Prisutdeling NfN Pris til beste masteroppgave på fagområdet i 2015
- 16.45-17.00 Kulturinnslag